

名古屋東急ホテルのご紹介

NAGOYA TOKYU HOTEL



名古屋東急ホテルについてご紹介します

- ①ホテルの概要
- ②ホテルの施設
- ③ホテルの仕事
- ④成長できる仕組み
- ⑤福利厚生

①名古屋東急ホテルの概要

名古屋東急ホテルは、日本を代表する
企業集団「東急グループ」の一員です。

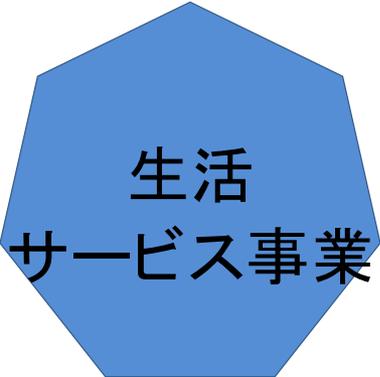
東急グループは、人々の暮らしを支える
4つのコア事業を展開しています。



交通事業



不動産事業



生活
サービス事業



ホテル
リゾート事業

東急ホテルズは、



名古屋 東急ホテル

全国に45のホテルを展開する
日本を代表するホテル運営会社です。

国内で唯一ホテルのブランド展開をしています。

東急ホテル

エクセルホテル東急



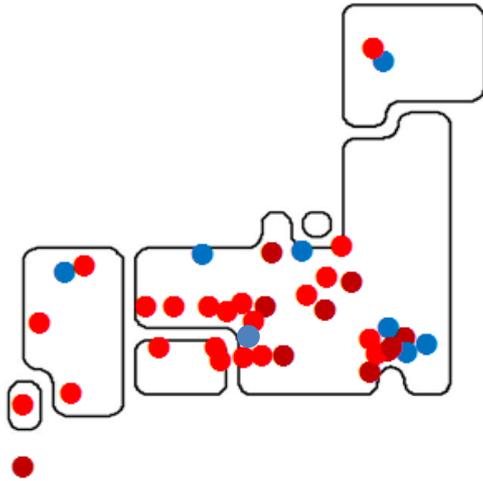
東急REIホテル



東急ホテルズは、



名古屋 東急ホテル



1960(S35)年	銀座東急ホテル開業	東急グループのホテル一号店
1963(S38)年	東京ヒルトンホテル開業	初の外資系ホテルを誘致
1964(S39)年	東京オリンピック開催	第一次ホテルブーム
1973(S48)年	上田東急イン開業	東急のビジネスホテル一号店
1984(S59)年	キャピトル東急ホテル開業	東京ヒルトンから改称
1987(S62)年	名古屋東急ホテル開業	
1992(H4)年	富山エクセルホテル東急開業	東急インの上級ブランド一号店
2002(H14)年	東急ホテルズ 発足	グループホテル事業を統合

1960年の銀座東急ホテル開業以来、初の外資系ホテルの誘致や全国主要都市にホテルを展開してきました。

**東急ホテルズは、60年以上、
日本のホテル業界をリードしてきました**

私たちが目指すもの。



名古屋 東急ホテル

ブランドコンセプト、お客様へのお約束！

“TOKYU COMFORT”

居心地のいいホスピタリティー

私たちはお一人おひとりのお客様に向き合って、
居心地の良さを提供します。

私たちは居心地のいいホスピタリティーを創造するために、
サービススタンダード行動基準を守り、チームワークを大切にして
お客様にご満足いただけるサービスの提供をめざします。

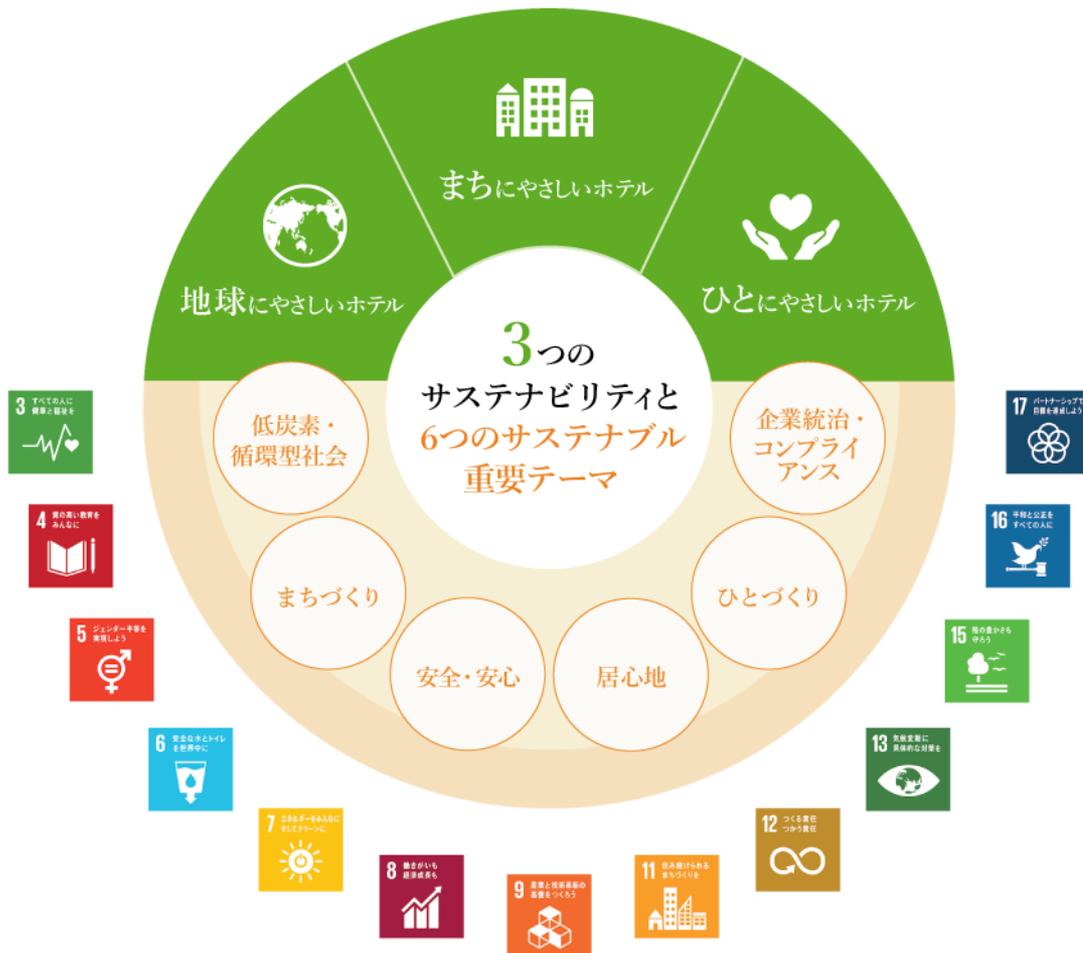
私たちが目指すもの。



名古屋 東急ホテル

サステイナブルなホテルづくりを進めます

“地球にやさしいホテル ・ まちにやさしいホテル ・ ひとにやさしいホテル”



SDGsを深く認識し、サステイナブル重要テーマ6つを定めました。

- ・低炭素・循環型社会
- ・まちづくり
- ・安心・安全
- ・居心地
- ・ひとづくり
- ・企業統治・コンプライアンス

ヨーロッパアンエレガンスがコンセプトの 中部地区最大規模のグランドホテルです

客室

564室 940名様収容

料飲施設

直営5店舗

レストラン、鉄板焼、コーヒーハウス、ラウンジ、メンバー
委託2店舗 日本料理 なた万、中国料理 南国酒家

宴会場

中部地区最大規模 『ヴェルサイユの間』など、
全14会場 最大2,700名様収容

付帯施設

チャペル、神殿、衣装室、写真室、美容室・エステルーム
フィットネスクラブ、ショッピングモール、大型駐車場...

②名古屋東急ホテルの施設

施設の画像は
ホテル公式ホームページもご確認ください

利用目的に応じてご利用いただけるよう、
3つのグレードと客室タイプをご用意しています

- フロアカテゴリー
スタンダードフロア、スーパーリアフロア、エグゼクティブフロア
- 客室タイプ
シングルルーム、ダブルルーム、ツインルーム、スイートルームなど

より快適な宿泊を実現する付帯サービスの提供

- 客室内：ランドリー、客室冷蔵庫、備品貸し出し、通信環境整備…
- 館内：ゲストサロンの運営、周辺情報の提供、緊急事態の対応、物販…

**目指すのはすべてのお客さまが
快適に滞在できる環境の提供です。**

スイートルーム



名古屋 東急ホテル



ホテルで最上級の客室
VIPやご婚礼のゲストが
主にご利用されます。





一般客室はスタンダード、スーペリア、エグゼクティブの 카테고リーに
シングル、ツイン、ダブルの各タイプがあります。

利用目的に応じてご利用いただけるよう、
多様な宴会場とサービスを提供しています

- 宴会場

大宴会場「ヴェルサイユ」、中宴会場「雅・錦・栄」、小宴会場など

- サービス

宴会形式：会食宴会、会議・会食宴会、会議、展示会、出張宴会、催事

利用形態：婚礼、式典、学会・大会・総会、祝宴・祝賀会、お別れの会

主催者様をサポートする付帯サービスの提供

- 営業担当：進行次第などノウハウの提供、演出・余興などの提案など

- サービス：ご宴席を成功に導くサービスの提供のための技術の研さん

**目指すのはすべてのお客さまが
成功とご満足をご提供することです。**

大宴会場 ヴェルサイユ



名古屋 東急ホテル



大宴会場『ヴェルサイユの間』は2,000名様を収容。
中部地区を代表する大型の宴会場です。

宴会場 中宴会場



名古屋 東急ホテル



中宴会場は3室、小宴会場も7室が備わっていて、
幅広い用途に対応しています。



森の妖精が棲むチャペル
Fairy-air

利用目的に応じてご利用いただけるよう、
多様な業態・料金の飲食を提供しています

- メインダイニング（フレンチ、鉄板焼）、オールディダイニング
ロビーラウンジ、メインバー、日本料理店、中国料理店
- 個室・ホール席、座敷・テーブル席、フォーマル・カジュアル

より豊かなご飲食を提供するための取り組み

- 調理：季節感のある料理・メニューの研究と開発
- サービス：お客様の利用目的に応じたサービス実現のための技術の研さん

**目指すのはすべてお客様に
豊かな時間をご提供することです。**

オールディダイニング



名古屋 東急ホテル



目の前で調理される旬の食材。
ライブ感たっぷりのカジュアルレストラン。

アトリウムラウンジ



名古屋 東急ホテル



4層吹き抜けの開放的なアトリウムラウンジ。

メインダイニング



名古屋 東急ホテル



最上のおもてなし空間。
本格フランス料理と鉄板焼
名古屋を代表するレストラン。

その他の店舗



名古屋 東急ホテル

日本料理 なた万



メンバー



中国料理 南国酒家



フィットネスクラブ



名古屋 東急ホテル



会員制のフィットネスクラブ
室内プールとジムが完備。



③ホテルの仕事

総支配人

客室支配人	フロントレセプション、リザーベーション、ロビー、ハウスキーピング
食堂支配人	フレンチレストラン、カジュアルレストラン、メインバーラウンジ、日本料理店、中国料理店
宴会支配人	宴会オフィス、宴会サービス
総料理長	メインキッチン、ペストリー、各レストランキッチン スチュワード
販促支配人	客室セールス、宴会セールス、マーケティング
管理支配人	人事、総務、経理、購買、メンテナンス

**ホテルは多くの専門集団で構成されています。
お客様に関する情報の共有や協力が欠かせません。**

客室部門の仕事



名古屋 東急ホテル



フロントレセプション



コンシェルジュ



ベル

食堂部門の仕事



名古屋 東急ホテル

メインダイニング



オールディダイニング

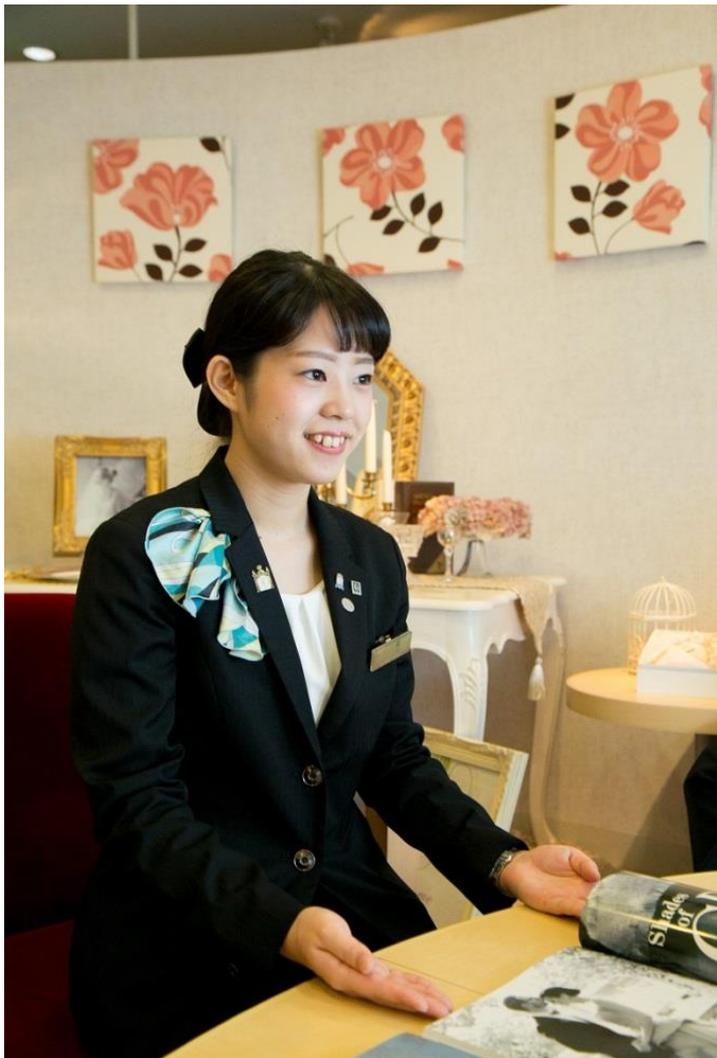


アトリウムラウンジ

宴会部門の仕事



名古屋 東急ホテル



ウエディングプランナー

宴会サービス



宴会セールス

調理部門の仕事



名古屋 東急ホテル

鉄板焼



メインキッチン

④成長できる仕組み

教育研修プログラム・人事制度は
採用サイト「人財育成」ご確認ください

SOP (Standard operation procedure)

居心地のいいホスピタリティを創造するために ~行動基準8か条~

1. 最高の笑顔は心からの笑顔です。
お客様には、感謝の気持ちを持って対応します。
2. お客様には、常に明るい挨拶と思いやりのある態度で対応します。
3. お迎え、お見送りの際にはお客様のお名前を呼んで対応します。
4. お客様の苦情は自分のこととして受け止め、
お客様の立場に立って迅速に対応します。
5. お客様のご要望どおりに対応できないときは、
常にできることを考え対応します。

**はじめからできる人はいません。 ホテルエの第一歩は
サービススタンダードの理解から始まります。**

SOP (Standard operation procedure)

身だしなみ 清潔、上品、控えめとし、お客様に不快感を与えないものとします

①清潔な制服 汚れ、シミ、折り目…

②ネームプレートは左胸上部にまっすぐに

③胸章・社章は所定の位置に

④アクセサリーは禁止

⑤時計は華美なものは避ける

⑥結婚指輪以外の指輪は禁止

⑦めがねレンズ・コンタクトは無色透明

⑩手は頻繁に洗い、爪は短く切ります



**身だしなみ、立ち居振る舞い、挨拶、言葉遣い
電話対応... サービススキルを身につけます。**

スキルを高めるため自己啓発を奨励しています。
資格取得には報奨金や技能手当が支給されます。

○語学系

- TOIEC 500点～
- 実用フランス語技能検定
- 中国語能力検定
- 韓国語検定 など

○実務系

- レストランサービス技能検定
- マスターソムリエ
- フードコーディネーター
- シニアバーテンダー (HBA)
- きき酒師 など

○調理系

- 調理師
- チーズプロフェッショナル
- 製菓衛生師 など

○その他

- 中小企業診断士
- 社会保険労務士
- カラーコーディネーター
- ビジネス能力検定
- 簿記検定
- 秘書技能検定 など

⑤福利厚生

勤務条件、初任給は
採用サイト「新卒募集」ご確認ください

東急共済組合の手厚い福利制度が用意されています

給付金制度

医療給付金	1レセプト3,000円超の医療費の全額補助（食費除く）
結婚祝金	50,000円
出産祝金	30,000円/子
子育て支援金	子が4歳と5歳の誕生日に 20,000円
入学祝金	子の小学校・中学校入学時 30,000円
勤続祝金	勤続15年到達時 10,000円
他、傷病手当補助、出産手当補助、災害見舞金、介護休業見舞金…	

貸付金

自動車購入資金、教育資金、自宅の増改築・修繕資金

保養所補助金

充実した内容
が魅力です

こんな人を求めています。



名古屋 東急ホテル

『ホスピタリティマインド』を持っている人

人に喜んでもらいたい、人の役に立ちたい、
人と接するのが好きな人…。

東急ホテルズのブランドコンセプト

『居心地のいいホスピタリティ』を実践できる人。



ご応募をお待ちしています。